

Regulamin usługi

HIMOUNTAIN DO DOMU (HDD)

I. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Zamówienia można składać w sklepie – poprzez wypełnienie formularza papierowego.
3. Zamówienia realizowane są jedynie na terenie Polski.
4. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez klienta.
5. W usłudze HDD honorowane są tylko rabaty z Kart Stałego Klienta HiMountain.
6. Firma Mount Sp. z o.o oraz Sklepy Firmowe PL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania zamówienia w przypadku niedostępności zamówionego towaru.

II. Realizacja zamówienia

1. Momentem zawarcia umowy kupna - sprzedaży jest wypełnienie formularza papierowego.
2. Czas realizacji zamówienia do momentu dostawy towaru do klienta wynosi maksymalnie 7 dni roboczych.
3. W wypadku niemożliwości realizacji zamówienia klient poinformowany zostanie telefonicznie.
4. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firmy kurierskiej UPS. Kupujący pokrywa koszty dostawy w wysokości 22,60 PLN za jedną sztukę, przy wartości zamówienia do 199zł, oraz gdy zamawiany towar podlega przecenie.
5. Według regulaminu prowadzimy sprzedaż tylko na terenie Polski. Nie jest możliwa wysyłka pod adres mieszczący się poza granicami RP.
6. Dowód zakupu (oryginał faktury VAT) jest dołączany do przesyłki.
7. Płatność za zakupy jest przy odbiorze, czyli za tzw. pobraniem:

Płatność za pobraniem polega na zapłacie gotówką należnej kwoty kurierowi w momencie dostawy przesyłki. Kurier przekazuje odbiorcy przesyłkę, a ten wypłaca mu gotówką kwotę należną za zamówienie. Następnie firma kurierska rozlicza się ze sklepem z otrzymanych należności. Dla klienta dowodem zapłaty za towar jest pokwitowanie przejęcia pobrania wystawione przez kuriera.

III. Odpowiedzialność za towar i zwrot towaru

1. Wszystkie oferowane produkty są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. W każdym przypadku wszystkie produkty objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za zgodność towaru na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego.
3. W okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość (zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów), składając sprzedawcy oświadczenie na piśmie. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy nie będzie nosił śladów użytkowania, gdy będzie odesłany w oryginalnym,

nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością - dowód zakupu – faktura.

4. Towar zwracany w powyższym trybie należy przesłać na adres sklepu z którego go wysłano na koszt kupującego.

5. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć wypełniony formularz (formularz zwrotu) lub pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, swoje dane personalne, oraz wyraźne wskazanie, na jaki numer konta dokonać przelewu należności za zwrócony towar.

6. W przypadku uznania odstąpienia od umowy wysyłamy zwracane pieniądze w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez nas przesyłki zwrotnej wraz z formularzem zwrotu lub pisemnym odstąpieniem od umowy.

7. Reklamacje towaru składać można w dowolnym autoryzowanym punkcie sprzedaży na terenie całego kraju. Dokładna lista sklepów dostępna jest w załączniku nr 1.

8. Odpowiedzialność za towar oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z Działem Sprzedaży HiMountain (tel. 32-245-05-52) w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia przesyłki w transporcie czy niezgodności towaru z zamawianym.

9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty wyżej wymienionych procedur pokrywa klient.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie, klient wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu umożliwienia realizacji zamówienia oraz innych celach marketingowych firmy Mount Sp. z o.o i Sklepy Firmowe PL Sp. z o.o.

2. Dane osobowe umieszczone w bazie danych firmy Mount Sp. z o.o i Sklepy Firmowe PL Sp. z o.o. są przetwarzane wyłącznie dla jej potrzeb, nie są i nie będą też udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883). Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez firmę Mount Sp. z o.o. oraz Sklepy Firmowe PL Sp. z o.o. oraz zamawiającego klienta umowy kupna - sprzedaży. Treść regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem w momencie złożenia przez klienta zamówienia.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między firmą Mount Sp. z o.o i Sklepy Firmowe PL Sp. z o.o. a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny w miejscu właściwym dla siedziby firmy Mount Sp. z o.o i Sklepy Firmowe PL Sp. z o.o.

3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej HiMountain i w sklepie.

HiMountain

DRUK ZWROTU TOWARU

Adres zwrotny:

.....
.....
.....

(dokładny adres zamieszczony jest na fakturze w pozycji FILIA:)

.....
wplynęło dnia (wypełnia pracownik sklepu)

.....
Numer zamówienia

.....
Miejscowość i data

.....
Imię i Nazwisko osoby rezygnującej

.....
.....
Adres

Oświadczam, iż rezygnuję z zamówionego przeze mnie towaru w sklepie z opcją dostawy pod wskazany adres :

.....
.....
.....
.....

Proszę o:

Zwrot gotówki na moje konto:

Nazwa banku :.....

Nr konta :.....

.....
(Czytelny podpis)

ZAŁĄCZNIK NR. 1

| NR | FIRMA | MIASTO | KOD | ADRES | TELEFON | E-MAIL |
|--|------------------------------|---------------|--------|--|---------------|--|
| SKLEPY FIRMOWE PL z siedzibą w Świętochłowicach 41-600, ul. Cearamiczna 1 | | | | | | |
| 1. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | CZELADŹ | 41-253 | ul. BĘDZIŃSKA 80, CH M1 | 032-263-44-10 | sfpl-nr14@sfpl.pl |
| 2. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | GDAŃSK | 80-835 | ul. SZEROKA 24/26 | 058-301-11-84 | sfpl-nr11@sfpl.pl |
| 3. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | KIELCE | 25-451 | ul. RADOMSKA 20A, CH REAL | 041-362-79-87 | sfpl-nr7@sfpl.pl |
| 4. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | ŁÓDŹ | 93-570 | ul. JANA PAWŁA II 30 CH PASAŻ ŁÓDZKI | 042-637-76-85 | sfpl-nr13@sfpl.pl |
| 5. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | ŁÓDŹ | 92-202 | ul. PIŁSUDSKIEGO 94, CH TULIPAN | 042-676-44-81 | sfpl-nr15@sfpl.pl |
| 6. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | OLSZTYN | 10-089 | ul. SIKORSKIEGO 2B, CH REAL | 089-542-43-33 | sfpl-nr9@sfpl.pl |
| 7. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | WARSZAWA | 02-326 | al. JEROZOLIMSKIE 148, CH REDUTA | 022-823-91-04 | sfpl-nr10@sfpl.pl |
| 8. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | WARSZAWA | 01-501 | ul. JANA PAWŁA II 82, CH ARKADIA (rondo Babka) | 022-331-27-96 | sfpl-nr16@sfpl.pl |
| 9. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | WROCŁAW | 51-311 | ul. KRZYWOUSTEGO 126, CH KORONA | 071-359-06-11 | sfpl-nr6@sfpl.pl |
| 10. | SKLEPY FIRMOWE PL Sp. z O.O. | ZABRZE | 41-800 | ul. SZKUBACZA, CH M1 | 032-273-35-61 | sfpl-nr2@sfpl.pl |
| MOUNT Sp. z O.O. z siedzibą w Świętochłowicach 41-600, ul. Cearamiczna 1 | | | | | | |
| 1. | MOUNT Sp. z O.O. | BIELSKO BIAŁA | 43-300 | ul. CECHOWA 2 | 033-829-31-89 | mount23@mount.pl |
| 2. | MOUNT Sp. z O.O. | BIELSKO BIAŁA | 43-300 | ul. MOSTOWA 5, CH SFERA | 033-498-70-92 | mount28@mount.pl |
| 3. | MOUNT Sp. z O.O. | BYDGOSZCZ | 85-215 | ul. KRUSZWICKA 1, CH RONDO | 052-348-77-86 | mount5@mount.pl |
| 4. | MOUNT Sp. z O.O. | CZĘSTOCHOWA | 42-200 | al. N.M.P. 81 | 034-368-17-65 | mount1@mount.pl |
| 5. | MOUNT Sp. z O.O. | GDAŃSK | 80-299 | ul. SPACEROWA 48, CH OSOWA | 058-522-93-01 | mount25@mount.pl |
| 6. | MOUNT Sp. z O.O. | GDAŃSK | 80-176 | ul. SZCZĘŚLIWA 3, CH AUCHAN | 058-760-15-27 | mount26@mount.pl |
| 7. | MOUNT Sp. z O.O. | GDAŃSK | 80-264 | al. GRUNWALDZKA 141, CH GALERIA BAŁTYK | 058-341-42-87 | mount29@mount.pl |
| 8. | MOUNT Sp. z O.O. | GDYNIA | 81-391 | ul. JÓZEFA WYBICKIEGO 3/1 | 058-661-14-25 | mount9@mount.pl |
| 9. | MOUNT Sp. z O.O. | KRAKÓW | 31-154 | ul. PAWIA 5, CH GALERIA KRAKOWSKA | 012-628-76-29 | mount15@mount.pl |
| 10. | MOUNT Sp. z O.O. | KRAKÓW | 31-021 | ul. ZYBLIKIEWICZA 5 | 012-430-60-20 | mount20@mount.pl |
| 11. | MOUNT Sp. z O.O. | KRAKÓW | 31-021 | ul. ZYBLIKIEWICZA 2 | 012-421-27-64 | mount22@mount.pl |
| 12. | MOUNT Sp. z O.O. | KRAKÓW | 31-876 | ul. BORA KOMOROWSKIEGO 37, CH KROKUS | 012-413-99-65 | mount24@mount.pl |
| 13. | MOUNT Sp. z O.O. | KRAKÓW | 30-644 | ul. KAMIENSKIEGO 11, CH BONARKA | 012-298-62-99 | mount33@mount.pl |
| 14. | MOUNT Sp. z O.O. | LUBLIN | 20-082 | ul. ŚWIĘTODUSKA 18/12 | 081-534-91-29 | mount6@mount.pl |
| 15. | MOUNT Sp. z O.O. | ŁÓDŹ | 91-071 | ul. KARSKIEGO 5, CH MANUFATURA | 042-634-90-27 | mount12@mount.pl |
| 16. | MOUNT Sp. z O.O. | POZNAŃ | 61-693 | ul. KACPRA DRUŻBICKIEGO 1, CH PLAZA | 061-657-74-20 | mount11@mount.pl |
| 17. | MOUNT Sp. z O.O. | SWARZĘDZ | 62-020 | ul. POZNAŃSKA 6, CH ETC | 061-665-08-26 | mount27@mount.pl |
| 18. | MOUNT Sp. z O.O. | SZCZECIN | 71-047 | ul. KU SŁOŃCU 67, CH STER | 091-486-93-71 | mount2@mount.pl |
| 19. | MOUNT Sp. z O.O. | TARNÓW | 33-100 | ul. STASZICA 3 | 014-626-44-70 | mount3@mount.pl |
| 20. | MOUNT Sp. z O.O. | TARNÓW | 33-100 | ul. KRAKOWSKA 149, CH GALERIA TARNÓW | 14-692-84-03 | mount34@mount.pl |
| 21. | MOUNT Sp. z O.O. | WARSZAWA | 03-287 | ul. GŁĘBOCKA 15, CH TARGÓWEK | 022-675-13-46 | mount13@mount.pl |
| 22. | MOUNT Sp. z O.O. | WARSZAWA | 00-065 | ul. KRÓLEWSKA 2 (wejście od ul. Krakowskie Przedmieście) | 022-827-17-11 | mount30@mount.pl |
| 23. | MOUNT Sp. z O.O. | WROCŁAW | 50-363 | ul. PLAC GRUNWALDZKI 22, CH GALERIA GRUNWALDZKA | 071-347-10-07 | mount18@mount.pl |
| 24. | MOUNT Sp. z O.O. | WROCŁAW | 50-353 | ul. ŁADNA 3a | 071-321-12-32 | mount32@mount.pl |
| NR | FIRMA | MIASTO | KOD | ADRES | TELEFON | E-MAIL |